

Conditions générales de ventes

1. Informations

La condition générale s'applique à toutes commandes effectuées auprès d'Alterium. Nous nous réservons le droit de modifier les conditions générales de ventes à tout moment. Toute dérogation demandée par le client doit être discutée directement avec Noah Zweiacker ou la personne désignée par lui-même.

2. Paiement

2.1. Prix

Sauf indication contraire, les prix sont indiqués en franc suisse (CHF) TVA comprises (TTC).

2.2. Méthode de paiement

Nous acceptons les méthodes de paiement suivantes :

- Twint au numéro +41 79 965 71 50
- Virement bancaire au numéro IBAN : CH52 0830 7000 4284 2330 2 (QR Code uniquement)
- Cash (Veuillez nous en avertir au préalable)

2.3. Délai de paiement

Sauf indication contraire sur votre facture, le délai de paiement est de 30 jours. Selon le type de projet, une avance peut vous être demandée, elle figurera sur votre devis ou facture.

3. Conditions spécifiques : Website

3.1. Frais de devis

Lors de la réalisation d'une maquette pour votre site, si des frais doivent être engendrés, vous serez tenu de payer ces frais.

3.2. Propriété

La réalisation de votre site et son résultat final reste sous notre propriété et ne peut pas être copié sans notre accord au préalable. Que la reproduction soit partielle ou totale cela reste strictement interdit.

3.3. Durée de réalisation

Pour connaître la durée de réalisation de votre site web, référez-vous à votre facture. En cas de demande supplémentaire ou manque d'informations de votre part, la durée de réalisation peut être augmenté.

3.4. Maintenance et sécurité

Votre hébergement vous indique si la maintenance et/ou sécurité est comprise. Dans le cas contraire, cela est de votre responsabilité d'assurer la maintenance et la sécurité de votre site web.

3.5. Hébergement

Nous nous occupons d'héberger votre site en utilisant les services d'un prestataire Suisse. Nous ne sommes pas responsables des perturbations liées à notre hébergeur.

4. Conditions spécifiques : Events

4.1. Responsabilités

Vous êtes responsable du matériel lors d'une location. Si le matériel est rendu cassé, des frais supplémentaires vous seront facturés en fonction du prix actuel du marché. Dans le cas où le matériel est rendu abimé ou sale, des frais supplémentaires de réparation ou nettoyage peuvent être appliqués.

4.2. Annulation de commande

Si vous souhaitez des prestations supplémentaires lors d'un événement et que cela engendre des frais à Alterium, vous êtes dans l'obligation d'assurer ces frais.

4.3. Prestation de service

Des services supplémentaires peuvent être facturés en plus du prix de la location du matériel. Tel que des frais d'installation, démontage, formation, préparation ou de transport. Cela sera indiqué sur votre facture ou devis.

4.4. Durée de location

Si la durée de location n'est pas indiquée, elle sera par défaut de 1 jour.

Le retard ou la prolongation sur le retour initiale de la location peut faire l'objet d'une nouvelle facture selon notre coefficient de location.

5. For Juridique

Les conditions suivantes sont soumises au code des obligations Suisse. En cas de litige, le tribunal compétent est situé dans le canton de Berne.

Les conditions générales rentrent en vigueur dès le 12.12.2022

Dernières modifications : 29.07.2023